

แบบบันทึกรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

วัน เดือน

ปี.....

.....

ชื่อ สกุล

ผู้ร้อง.....

.....

ที่อยู่.....

.....

.....

หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร

ที่สามารถติดต่อได้.....

ประเด็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน

1. ผลิตภัณฑ์/บริการที่เกิดปัญหา.....

.....

2. ลักษณะของปัญหาที่เกิด.....

.....

3. สถานที่เกิดปัญหา.....

.....

4. วันที่เกิดปัญหา.....

.....

5. ข้อบกพร่อง/ข้อสงสัย

ที่พบ.....

..

6. ชื่อ ที่อยู่ ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ

ที่เกิดปัญหา.....

.....

.....

ข้อเรียกร้องของผู้ร้องเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(ลงชื่อ).....ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
(กรณีบุคคลร้องเรียนด้วยวาจา)

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง