



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง ๕๒๑๕๐ โทร ๐ ๕๔๒๘ ๙๔๐๒  
ที่ ลป ๐๖๓๓/๙๕ วันที่ ๑๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายใน  
หน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

### เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่ทะ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่อง  
ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความ  
เดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบที่ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน  
๒๕๖๗ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒  
แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสมล เจตะภัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ

-อนุญาต

(นายถวิล สกุลวรรณวงศ์)

สาธารณสุขอำเภอแม่ทะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

วัน/เดือน/ปี : ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบที่ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ **ไม่มีปัญหา** หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน

[www.maethahealth.com](http://www.maethahealth.com)

Link ภายนอก :

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบ

(นางสุมล เจตะภัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายถวิล สุกุลวรรณวงศ์)

สาธารณสุขอำเภอแม่ทะ

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสุมล เจตะภัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗